



2020 Reporte Anual

Ashland
Butte Falls
Medford
Prospect
White City



Visión

Nuestra comunidad adopta los servicios sanitarios y humanos como un derecho y un privilegio.

Misión

Una salud vibrante para todos, especialmente para los más vulnerables, en colaboración con nuestra comunidad.

Valores Respeto, integridad, compasión, honestidad, comunidad



Equipo Ejecutivo

William North, Chief Executive Officer
Daniel Weiner, DO, Chief Medical Officer
Ryan Bair, LCSW, Chief Network Officer
Calisa Warnke, Chief Financial Officer
Terry Keesling, Chief Operations Officer

Junta Directiva

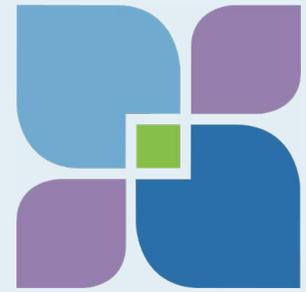
Kate Gillooly, President
David Figurate, President-elect
Tammy Miller, Secretary
John Mytinger, Treasurer/Past President
Erica Meager
Roger Howe, MD
Tom D. Hazel, FNP
Debi McComas
Jackson Bauers
Nate Sickler
Tina Mondale
Nancy Nordyke

Superando la pandemia

Han pasado 18 meses desde que comenzó la pandemia de coronavirus, y 12 meses desde que los incendios forestales de Almeda y Obenchain provocaron que muchas personas perdieran sus hogares. En Rogue nos hemos adaptado, pasando de trabajar juntos en nuestras oficinas y clínicas a las visitas virtuales, pruebas de ventanilla de autoservicio y vacunaciones. Y sí, hoy en día hay más tecnología en la forma en la que brindamos servicios de atención médica. En crisis como las que hemos visto en el 2020 y el 2021, seguimos evolucionando y cambiando para satisfacer directamente las necesidades cambiantes de nuestros empleados, pacientes y la comunidad. **Eso es lo que somos. Por eso estamos aquí.**

Nos hemos adaptado rápidamente a este nuevo entorno. La mayoría de nuestras citas médicas, de salud conductual y de salud integrativa pasaron a ser visitas virtuales en pocas semanas en el 2020, pero todavía había la necesidad de la atención preventiva y urgente en persona, por lo que seguimos viendo a los pacientes en las clínicas. Al principio, la escasez de EPP (mascarillas y guantes) fue motivo de preocupación. Como muchos, tuvimos que cerrar temporalmente algunos de nuestros servicios. Desde el principio, mientras realizábamos la transición de los servicios, nos comprometimos a mantener el empleo de todo el personal. Muchos de nuestros empleados asumieron otras funciones cuando cerraron nuestras clínicas dentales y centros de

salud escolares, y estamos agradecidos. Al mismo tiempo, nuestro departamento de Tecnología de la Información se movió con la velocidad del rayo para conseguir que muchos de nuestros empleados estuvieran equipados para trabajar desde casa y que nuestros profesionales de la salud contaran con un entorno virtual para la atención de los pacientes. Con nuestros socios del Rogue Hub, empezamos a repartir alimentos, suministros y estuches de actividades para niños, a algunos de nuestros pacientes que estaban confinados en sus hogares y tenían problemas económicos. Las subvenciones de la Morris Family Foundation y la Oregon Community Foundation hicieron posible este servicio.



Y entonces llegaron los incendios forestales del 8 de septiembre. Impulsado por vientos de 40 mph, el incendio forestal Almeda abrió un camino de destrucción de nueve millas desde Ashland hasta Phoenix que quemó 4,449 estructuras, incluidas 2,500 casas, y mató a tres personas.

Los médicos de salud conductual, los farmacéuticos y nuestros trabajadores comunitarios de la salud se posicionaban inmediatamente en la Expo del Condado de Jackson y en la Escuela Media de White Mountain School durante y después de los incendios, para ofrecer asesoramiento, recetas médicas y apoyo a las necesidades físicas, mentales y emocionales de los sobrevivientes.

Millones de personas se alegraron mucho de decir adiós al 2020 y dar la bienvenida al 2021. Vimos la necesidad de servir a más personas de varias formas. Por consiguiente, hemos estado apoyando al Grupo de recuperación a largo plazo (Long-Term Recovery Groups, LTRGs) y hemos empezado a brindar gestión de casos de desastre y viviendas de transición a los sobrevivientes de los incendios, a través de una asociación con el Departamento de Servicios Humanos

de Oregón y los Servicios Comunitarios y de Vivienda de Oregón. El programa Rogue Way Home brinda apoyo para la autosuficiencia de los sobrevivientes de los incendios en su camino de vuelta a casa.

Nos sentimos agradecidos de estar en la primera línea para ayudar a los que más necesitan atención, sin juzgar y sin importar sus circunstancias personales. Son los pacientes los que más se benefician de la generosidad de nuestra comunidad... de su generosidad. Les agradecemos su continuo apoyo a Rogue Community Health y por ayudarnos a mantener y mejorar la salud de nuestra comunidad.

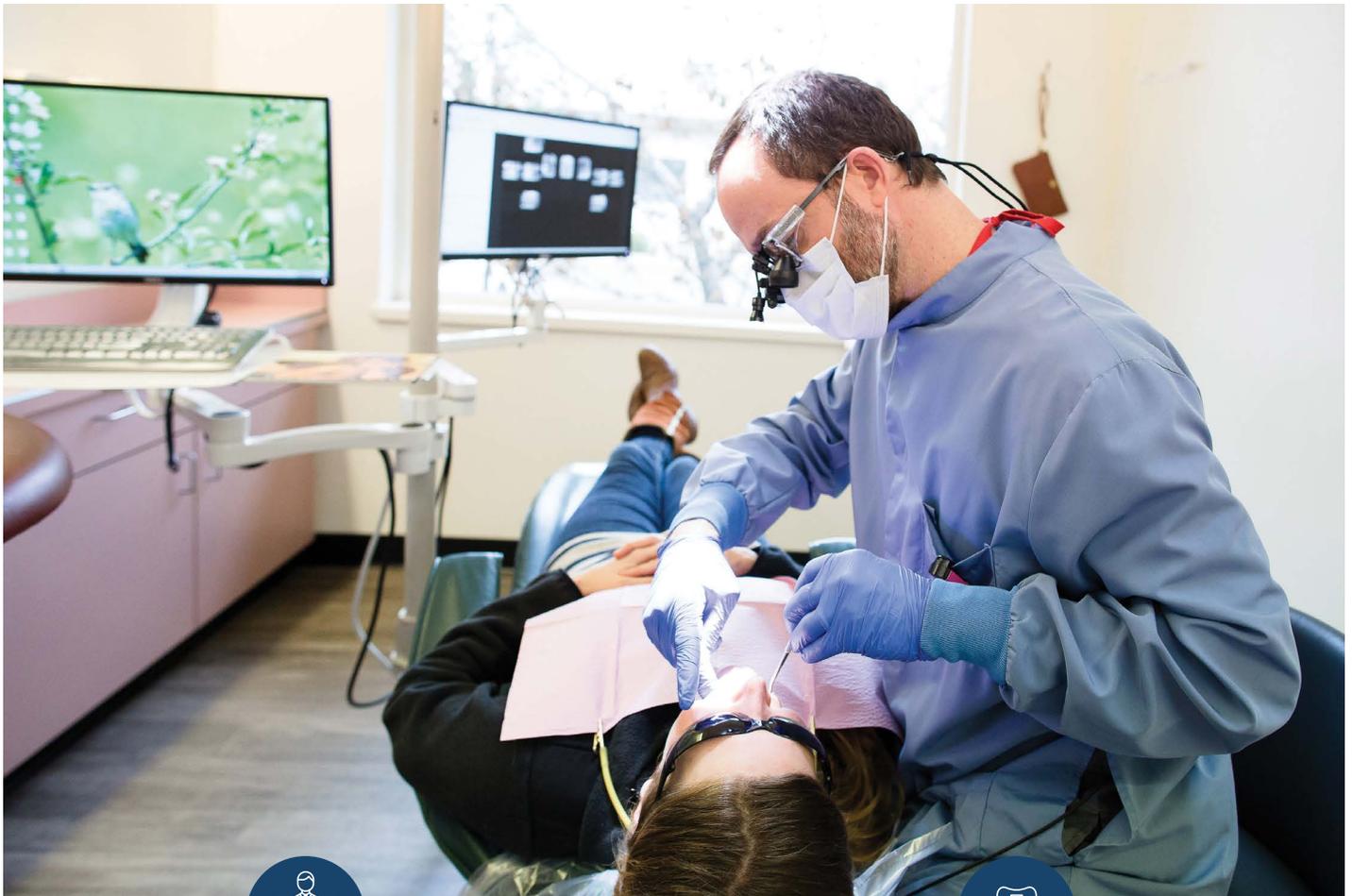
William North

William North



Superando la pandemia

Desde 1972, Rogue Community Health se ha enfrentado a muchos desafíos y no es ajeno a hacerle frente a la tempestad; sin embargo, la pandemia de COVID golpeó más como un huracán, con oleadas que impactaron en todos los aspectos de nuestras vidas, la comunidad y nuestras operaciones comerciales. El mundo cambió ante nuestros propios ojos mientras nos abríamos paso a través la pandemia.



Visitas virtuales

A los pocos días de la política de la Gobernadora Brown de “Quédate en casa, quédate seguro”, anunciamos la disponibilidad de las visitas virtuales, y los pacientes pudieron consultar con su profesional de la salud para condiciones médicas no agudas desde la comodidad de sus propios hogares. Las visitas virtuales representaron el 61% de todas las visitas médicas durante el 2020.



Atención dental

El COVID-19 interrumpió la atención dental, ya que se cerraron las clínicas temporalmente, excepto para la atención de emergencia. Se retrasaron todos los exámenes de rutina, las limpiezas de rutina, los empastes y las endodoncias no urgentes, lo que representó una reducción del 38% en las visitas de atención dental para el 2020.

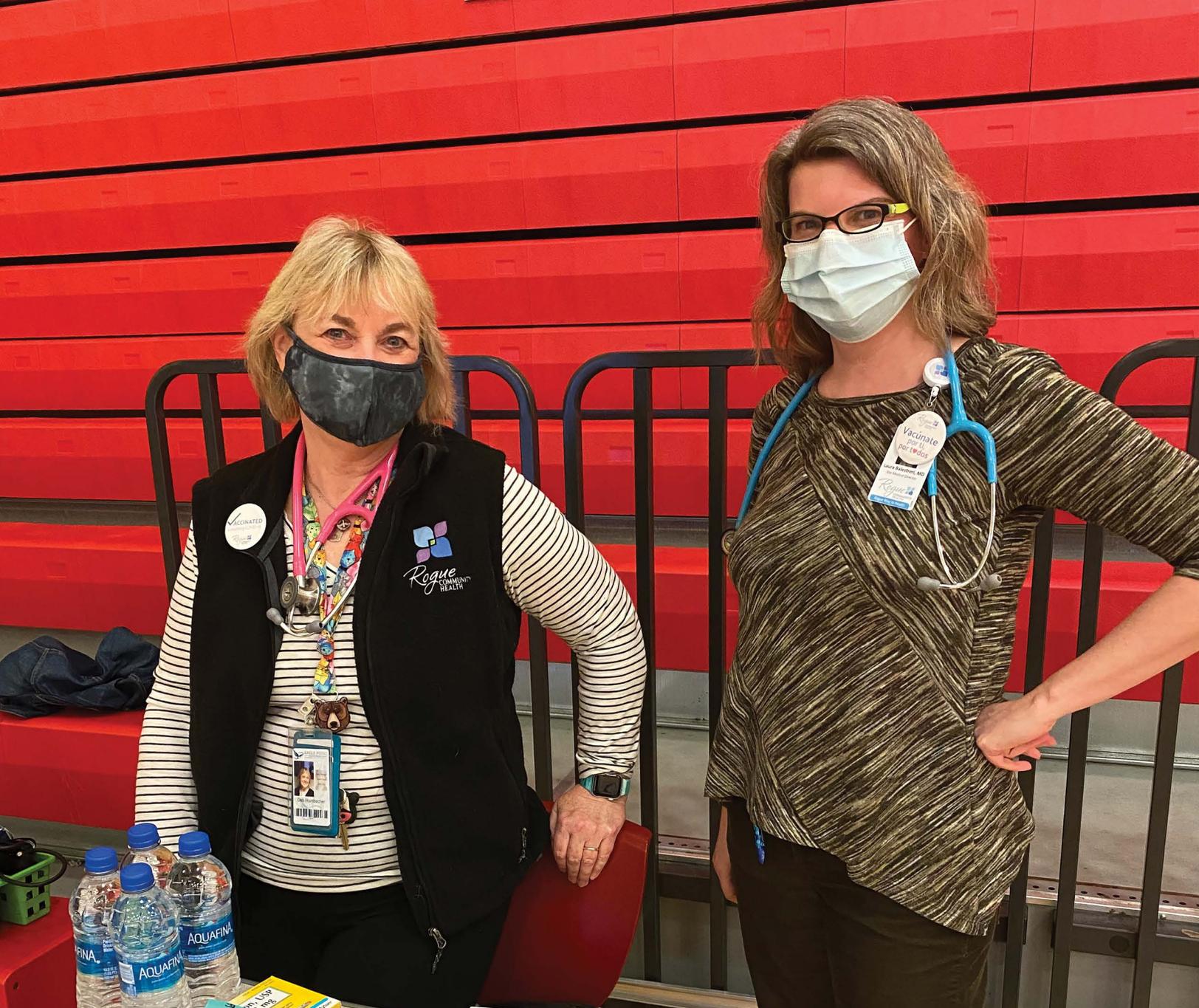


Farmacia

Las farmacias de Rogue Community Health en White City y Medford ofrecieron las siguientes opciones de bajo contacto o sin contacto para atender de forma segura las necesidades de medicamentos recetados:

- Recogida en la acera/banqueta
- Recetas por correo
- Un nuevo sitio web con mejores formas para volver a surtir una receta y sincronizar los medicamentos
- Una nueva app (aplicación) telefónica

Muchos pacientes que no podían pagar sus recetas se beneficiaron de los programas de asistencia para los medicamentos.



Centros de salud en las escuelas

Cuando cerraron las escuelas, también lo hicieron nuestros centros de salud escolares, lo que afectó a miles de estudiantes. Mientras estaban cerrados, los consejeros profesionales autorizados se acercaron a muchos estudiantes para ofrecerles terapia y apoyo. Nuestro programa dental preventivo para niños no pudo ofrecer ningún servicio a los estudiantes tras el cierre de las escuelas, pero volvió a comenzar en el otoño del 2021. El número de estudiantes atendidos en nuestros SBHC se redujo de 3,957 en el 2019 a 812 en el 2020.



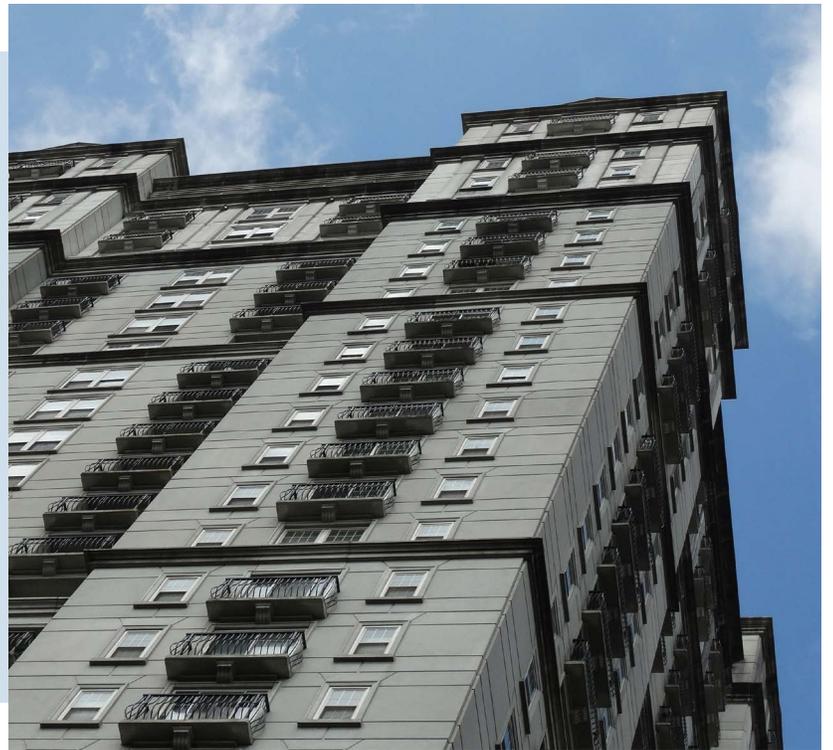
Mascarillas y desinfectantes de regalo

En agosto y octubre de 2020, Rogue Community Health se dirigió a la comunidad para regalar mascarillas de tela, desinfectantes para las manos y materiales educativos, con el fin de ayudar a las poblaciones vulnerables a protegerse contra el COVID-19. La semana del 24 al 28 de agosto, regalamos 455 paquetes en total durante esa semana. El 17 de octubre, nos centramos en llegar a la comunidad latina y regalamos 855 paquetes en total: 500 en West Medford y 355 en White City.



Viviendas de transición

En septiembre de 2021, asumimos el reto de gestionar viviendas y apoyos de autosuficiencia para 4 propiedades de moteles con más de 507 unidades separadas para los sobrevivientes de los incendios forestales. Con nuestros socios de Rogue Hub, nuestro objetivo es ayudar primero con el trauma de los incendios, y luego trabajar con los sobrevivientes de los incendios para que obtengan un hogar a través de servicios de apoyo, empleo y capacitación, y servicios de navegación para vivienda.



El estilo de vida y el ambiente tienen un impacto desproporcionado en la salud de



La historia de Joanne

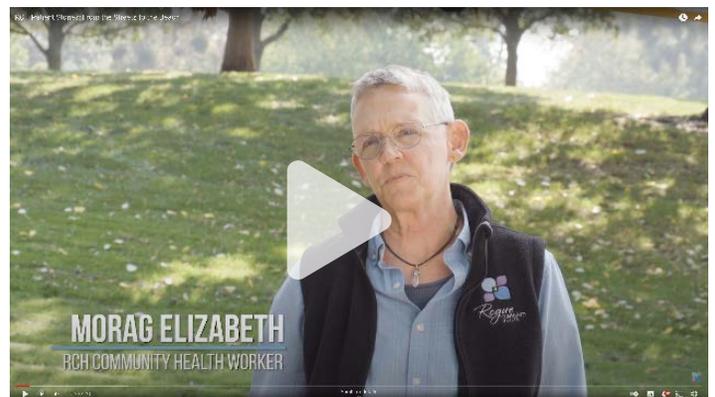
En una visita médica rutinaria, Joanne se sometió a un examen de los determinantes sociales de la salud, es decir, de las condiciones que van más allá de los factores médicos y que afectan a la salud y el bienestar general. Se descubrió que Joanne estaba luchando para conseguir comida y que también necesitaba ayuda con la vivienda. Su proveedor médico la refirió al programa de Servicios para miembros de Rogue Community Health. Ahora, Joanne recibe todos los miércoles una caja de alimentos que le entrega un trabajador comunitario de la salud en la puerta de su casa. Los trabajadores comunitarios de la salud también ayudaron a Joanne a amueblar su casa buscando juntos en Craigslist opciones gratuitas y de bajo costo. Muy pronto tuvo todo lo que necesitaba para su apartamento. “Fue como la Navidad”, dice Joanne. Ella también recibió atención del centro de Salud Integrativa, donde pudo utilizar la medicina integrativa para controlar su diabetes.



enen un impacto e las personas.

De las calles a la playa

Entraba y salía de los hospitales y no dejaba de pasar desapercibido. Tenía demencia, incontinencia y dormía en la calle hasta que Rogue Community Health intervino. “Hacía mucho frío afuera, así que le llevábamos una taza de té caliente y nos asegurábamos de que tuviera una bolsa de dormir”, cuenta Morag Elizabeth, la trabajadora comunitaria de la salud que le ayudaba. Morag se llamaba a sí misma “la rueda que chilla”, ya que trabajaba incansablemente para encontrar una solución de alojamiento para él, en la vivienda de residencia asistida de Grants Pass. Desde entonces, se ha mudado a la costa y vive en un centro de cuidado de la memoria donde recibe tres comidas al día y se encuentra feliz, seguro y fuerte. “Creo que lo más importante es abrir primero nuestros corazones”, dice Morag. “Es realmente importante que demos un paso atrás y no juzguemos e intentemos comprender cuál es la raíz de todo esto”.



[Haga clic aquí para ver el video](#)

2020 en cifras

195
empleados

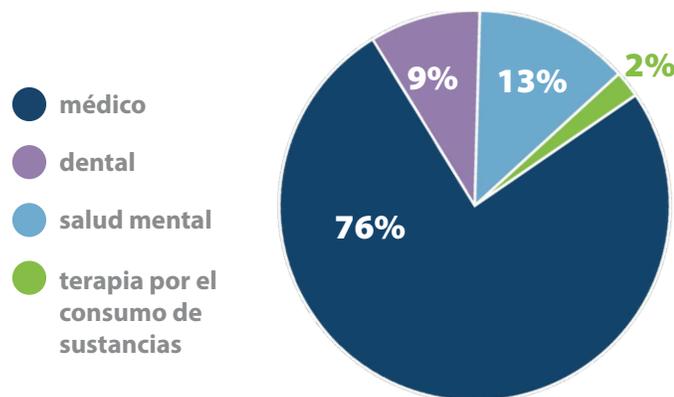
11,558

miembros de
la comunidad
atendidos

44,487

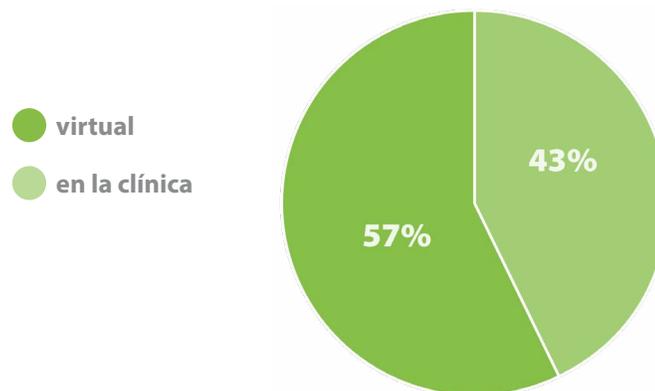
citas realizadas

Tipos de servicios prestados



Los servicios de la clínica dental se vieron afectados por las restricciones de COVID-19, pero permaneció abierta, operó de manera segura a la capacidad permitida y ¡aceptaba continuamente nuevos pacientes!

Dónde se prestaron los servicios



Las visitas virtuales se pusieron en marcha a principios del 2020. ¡Rogue Community Health planea ofrecer hasta el 50% de los servicios virtualmente en el futuro, para adaptarse a las preferencias y necesidades de los pacientes!



Cifras de consumo de tabaco

Rogue Community Health asesoró a más de 2400 personas para reducir o dejar el consumo de tabaco en el 2020, ¡un aumento con respecto al año anterior! En la región que atendemos, aproximadamente el 28% de la población adulta fuma, el doble del promedio nacional.



Cuidado integral de la persona

Oregón ocupa el quinto lugar en la nación en cuanto a adultos diagnosticados con episodios depresivos mayores. Rogue Community Health examina a cada paciente, en todo momento, para detectar la depresión.

A quiénes servimos

11,558

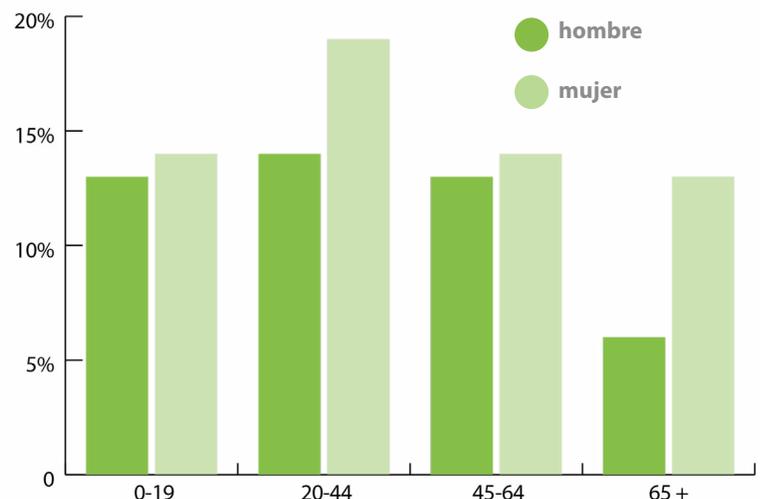
miembros de la comunidad atendidos

Raza/Origen étnico	
Blanco (no hispano)	64%
Blanco (hispano)	13.9%
Más de una raza	2%
Indio americano/nativo de Alaska	1.4%
Negro/afroamericano	1.1%
Asiático	0.8%
Otro isleño del Pacífico	0.4%
Nativo de Hawái	0.1%

La equidad en la salud es la principal prioridad: nuestros servicios se brindan en el idioma de su elección mediante cuidadores bilingües o intérpretes presentes en las citas. El 10% de los residentes del condado de Jackson utilizan un idioma distinto al inglés en casa.

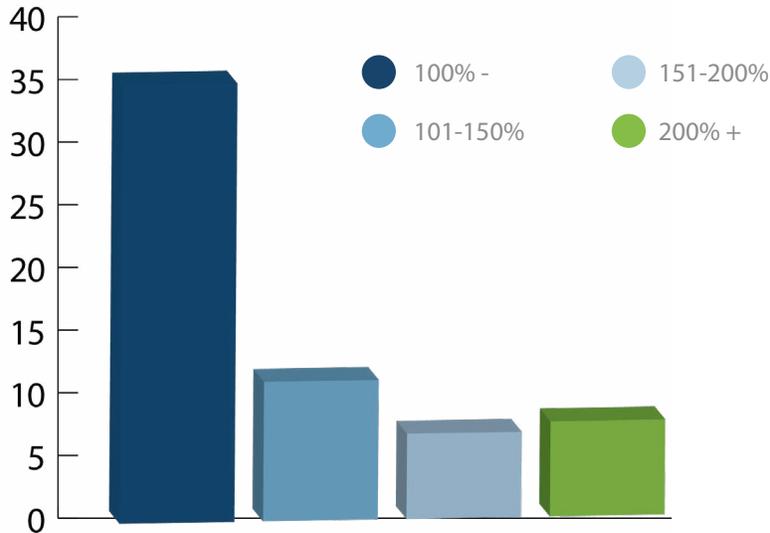
Según el censo del 2020, la población hispana del condado de Jackson es del 13.7% y está creciendo.

Edad y género



El 53% de nuestros pacientes viven justo al nivel o por debajo del 200% del Nivel Federal de Pobreza

Ingresos como % del nivel federal de pobreza



El Nivel Federal de Pobreza para un individuo es el ingreso familiar bruto anual de \$12,760; para una familia de cuatro miembros es de \$26,200.

Rogue Community Health se ubicó en el 25% superior a nivel nacional en:

Evaluación del tabaco y consejería para dejar de fumar

detección del VIH entre 15 y 65 años de edad

pacientes examinados por depresión con seguimiento

* Informe de las métricas del Sistema de Datos Uniforme (Uniform Data System, UDS) 2020

Nuestras finanzas

\$24,432,262

Ingresos

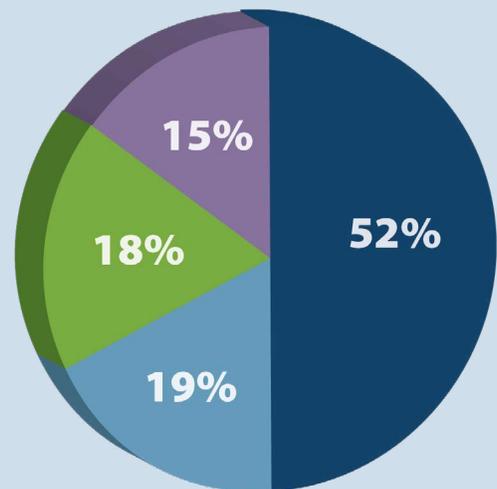
\$24,414,385

Gastos

\$1,958,644

Atención total no compensada

Tipo de seguro



Privado

Medicaid

Medicare

No asegurado

Un vistazo a Rogue Community Health



2020



Haga cambios a su información del Plan de Salud de Oregon
Make Changes to OHP Info



Haga Inform de Sa
Ma
to

Rogue 
COMMUNITY HEALTH
www.RogueCommunityHealth.org • 541-773-3863

Thank you to our sponsors!

Individuos

Jack & Beverly Altman
Anonymous
Don and Sandi Artru
Ryan Bair
Roberta Benatti
Julie Benezet
Dr. Bud and Mary Jo Bergstrom, Jr.
Maggie Bleakley
Colette Boehmer
Julie Bostwick
Katherine Bryon
Peter Buckley
Michael Burrill, Sr.
Mark & Peggy Chirgwin
Bud Clardy
Mavis Cloutier
Mary Coombs
Philip and Elizabeth Cooper
Glory Cooper and Scott Moore
Gary & Julie Crites
Lola Curl
Estate of Anne Decker
Whitney Dennis
Lynell Dewey
Kathleen R. Donham
Lisa Duncan
Karen Elliott
James C. Ellis
Drs. John and Diane Engelhardt

Delores Federico
Martha & Edwin Fish
Dr. John and Mrs. Lynn Forsyth
Dr. Ted and Tilly Gibbs
Catherine (Kate) Gillooly
Thomas Gillooly
Lupe Gonzales
Jack (John) and Joanne Hafner
Robert and Jane Hall
Mary Hambleton
Rich and Elizabeth Hansen
Barry Harris
Larkin Hastings
James and Marian Heaton
Dr. Matthew and Mary Hough
Roger Howe, MD
Alan and Deborah Jones
Vanessa Jones
Terry Keesling
Drs. Tom and Jean Keevil
Kingsley and Diana Kelley
Thomas and Lisa Knox
David Lane
Janet C. Lilly
Robert and Suzanne Lindstrom
Kathleene Mackris
Gerald and Sandra MacLeod
Mahar Homes
Betsy and Jerry Manuel

Paul Matz, MD
Warren McCommons
Pam & Diarmuid McGuire
Dr. Sue Alston and Doug McKenzie
Dennis and Dianne Mihocko
Tina Mondale
Dr. Lee and Diana Murdoch
John Mytinger
Bill and Janiece Newell
Nancy Nordyke
Earl and Kaaren Norgard
William and Heide North
Lisa O'Connor
Shirley Patton
Peak Family Trust / Peaks Ranches
Priscilla Peak Trust
Reider Peterson
Cheryl Pippin, CPNP
Stacey Porterfield, DO
Drs. Thomas Treger and Ruth Rabinovitch
Ceci Robe
Diane P. Roberts
Nancy Roberts
Patricia Robins
MariaElena Rockholt
J.P. Rollosson
Brad and Stella Russell

Linda Russell
Carolyn Schenler
Mark and Gwen Schiveley
Wolfgang Schudawa
Ione Shaw
Nathan Sickler
Lynn and Doris Sjolund
David Sloves
Doug Smith, O.D.
Emilie Smith
Jan Sneider-Brown
Adrian D. Snyder
Drs. Bill and Darlene Southworth
Laura Sutton
Midge Thierolf
Gordon and Alice Thomas
Wayne Thomas and Carol Brown
William and Angela Thorndike, Jr.
Jill B. Turner
Karan Vandermeer
Dr. Charles and Rebecca Versteeg
Lois Walker
James and Kimberly Wallan
Fred and Eleanor Willms
Christine Winters

Grupos cívicos

Soroptimist International /Ashland

Empresas

AIG Retirement Services
AmazonSmile Foundation
Ashland Insurance, Inc.
AVISTA Utilities
Blaser Realty
BOOKSTAYHOP
Burkhart Dental & Supply Co.
Escape Salon
Greensprings Inn & Cabins
Jackson Care Connect
JB Steel, Inc.
JH & Associates
KDP Certified Accountants, LLP
KOBI TV/NBC-5
Lithia 4Kids
Lowe's
Medford Fabrication
Office Tech

Nonstop Insurance & Administration Services
Oregon Pacific Bank
Pacific Source Health Plans
PAP LLC
Paper & String
Peak Family Trust / Peaks Ranches
People's Bank of Commerce
Prime Care, Inc.
Providence Health Services
Retina Care Center
Rogue Valley Manor
Rosebud Media/Mail Tribune
Scrub Hub, LLC
Southern Oregon Hospitalists, PC
U.S. Bancorp
Umpqua Bank

Fundaciones

AmazonSmile Foundation
Anna May Family Foundation
Carpenter Foundation
Carrico Family Foundation
D-9 Foundation
Fred Meyer Foundation
Harry and Yvonne Lenart Family Foundation
The H. Charles Greene Foundation, Inc.
Horton Family Foundation
Morris Family Foundation
Network for Good
Oregon Community Foundation

Oregon GME Consortium
Providence Community Health Foundation
Raymond Family Foundation
Shell Oil Company Foundation
United Way of Jackson County
The Reed and Carolee Walker Fund of the Oregon Community Foundation
The Gwladys and John Zurlo Charitable Foundation



Trabaje con nosotros

Los proveedores dedicados de Rogue Community Health trabajan con una misión común: brindar excelentes servicios de atención médica a unos 10,000 miembros de la comunidad del condado de Jackson. Debido a que trabajan codo con codo en un enfoque de equipo para garantizar que las necesidades de cada paciente se cumplan completamente, se producen verdaderas transformaciones de salud para nuestros clientes. Es un trabajo importante y enormemente gratificante. Desde el personal administrativo hasta los proveedores, cada miembro valioso del personal de Rogue Community Health está comprometido con esta labor. Si esto le parece el motivo por el que ha elegido esta carrera, entonces le invitamos a unirse a nuestro increíble equipo de profesionales.

[Haga clic aquí para ver oportunidades de trabajo](#)



¡En el 2022, Rogue Community Health celebra su **50 aniversario!**

Rogue Community Health, que comenzó como un centro de salud para mujeres, totalmente voluntario, en el piso de arriba de una tienda de dulces en Ashland en 1972, se ha convertido en un amplio y galardonado hogar médico, dental y de salud conductual para el Valle Rogue y alrededores.

Trabajamos para asegurarnos que la atención médica esté al alcance de todos los que la buscan. Durante décadas, hemos desarrollado un modelo de atención que se enfoca en la salud total de nuestros pacientes, adoptando un enfoque integral de la persona. Alrededor de cada paciente, reunimos un equipo de profesionales de la salud, que trabajan juntos con un objetivo común: mejorar el bienestar de nuestros clientes. Creemos que las comunidades saludables están formadas por personas saludables, y que al transformar la forma en que se brinda la atención médica, toda nuestra comunidad se beneficia.

Únase a nosotros en el 2022 para celebrar durante todo el año nuestra rica historia de transformación de la atención sanitaria en la región, honrando nuestras profundas raíces comunitarias a través de eventos, y reconociendo los pilares que han construido nuestro éxito. Al contemplar los próximos 50 años, estamos ansiosos por compartir nuestra visión para el futuro de los impactos positivos en la calidad de vida de todos en nuestra región.

Ubicaciones

ASHLAND

99 Central Ave, 97520

BUTTE FALLS

722 Laurel Ave, 97522

MEDFORD

19 Myrtle St, 97504

PROSPECT

280 Mill Creek Dr, 97536

WHITE CITY

8385 Division Rd, 97503



Rogue Community Health

541-773-3863

roguecommunityhealth.org